

ПРАВИЛА

ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА КИНОСЕАНСЫ В КИНОЗАЛЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «СТАРОДУБСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»

Настоящие правила продажи и возврата билетов на киносеансы в кинозале (далее – Правила) муниципального бюджетного учреждения культуры «Стародубский центральный Дом культуры», расположенного по адресу: Брянская область, город Стародуб, ул. Краснооктябрьская, д.12 разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации: «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (ред. От 11.06.2021 г.); «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 29.12.2010 г. (ред. от 11.06.2021 г.); «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ (ред. От 22.12.2008 г.); «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г. (ред. От 23.12.2003 г.); Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).

1. Потребитель услуг (далее – Зритель) приобретает билеты на сеансы, получает информацию о наличии билетов и ценах на конкретные даты и фильмы в кассе кинозала МБУК СЦДК (далее – кинозал) или по телефону: 8 (48348) 2-25-18.

2. Приобретая билет на киносеанс, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Исполнителем (МБУК «Стародубский центральный Дом культуры»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Зрителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора со Зрителем.

3. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения сеанса);
- место проведения мероприятия, а также ряд и место Зрителя в кинозале;

- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

4. Проданные билеты подлежат возврату в случае:

- отмены фильма;
- замены фильма;
- некачественной демонстрации фильма по вине кинозала;
- в случае отсутствия информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;
- отказа от просмотра по инициативе Зрителя не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса.

В вышеперечисленных случаях касса учреждения возмещает зрителю 100% от стоимости билета.

5. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым мероприятиям осуществляется с учётом полученных скидок.

6. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

7. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретённые только в кассе кинозала МБУК СЦДК с неповреждённым контролем, за исключением случаев, когда демонстрация картины была прервана по вине Исполнителя либо коммунальных служб.

8. Возврат стоимости билетов осуществляется на основании заявления (приложение «1 к настоящим правилам»). Вместе с готовым документом нужно обратиться в кассу кинозала Учреждения. При себе необходимо иметь:

- паспорт
- билет
- чек, подтверждающий факт покупки (в случае если билет не является чеком).

Возврат стоимости билетов Зрителю осуществляется не позднее 10 (десяти) дней с момента обращения с заявлением в кассу киноконцертного зала наличными денежными средствами или перечислением денежных средств на банковскую карту (в случае оплаты билета Зрителем банковской картой).

9. Вернуть только один билет:

- Если вы в одном заказе оформили несколько билетов, вернуть только один не получится. Но вы можете отменить заказ и создать новый, купив нужное количество билетов.

10. Сданные Зрителем билеты могут продаваться кассой кинозала повторно.

11. В случае опоздания Зрителя на сеанс, билеты в кассу кинозала не принимаются и обмену не подлежат. Опоздавший Зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.
12. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов на сеанс.
13. Зритель обязан проверять купленные билеты и деньги, не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.
14. Фильмы с возрастным ограничением выше 12+ дети посещают в сопровождении взрослых (родителей или лиц, их замещающих). При этом для них билет приобретается по полной стоимости. Дети до 3-х лет включительно (без предоставления отдельного места) посещают кинозал бесплатно в сопровождении взрослых.
15. Администрация Учреждения может отказать в продаже билетов:
 - несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
 - несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру лицам старше 12 лет;
 - лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру лицам старше 16 лет;
 - лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру лицам старше 18 лет;
 - лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
 - лицам, нарушающим правила поведения в киноконцертном зале, и общественный порядок.
16. МБУК «Стародубский центральный Дом культуры» не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями кинозала МБУК СИЦК.
17. Зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала МБУК СИЦК к администрации Учреждения в рабочие дни с 8-30 до 17-45.

Приложение №1
к Правилам продажи и
возврата билетов на
киносеансы в кинозале
МБУК «СЦДК»

Директору МБУК СЦДК
(Ф.И.О. директора) _____
от _____
Зарегистрирован(а) по адресу: _____

Документ, удостоверяющий
личность: _____
серия _____ номер _____
Тел. _____

Заявление.

« ____ » _____ 20 ____ года я приобрел(а) билеты в количестве _____
(указать количество билетов)
на _____ на общую сумму _____ рублей (билеты и кассовый чек прилагаются).
(название фильма) (сумма цифрами и прописью)
Ввиду того, _____
(указать причину возврата)
Прошу вернуть уплаченную сумму в _____ размере.
Приложение: билеты в количестве _____ шт.

Дата

Подпись

Регистрационный номер _____ дата « ____ » _____ 20 ____ г.

(ФИО регистрирующего заявление)

Заявление на возврат денежных средств принято « ____ » _____ 20 ____ г., рег.№ _____
Заявление принято сотрудником _____
(подпись сотрудника) (расшифровка подписи)

ВНИМАНИЕ! Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) дней со дня регистрации заявления в билетной кассе кинозала МБУК СЦДК по адресу: г.Стародуб, ул. Краснооктябрьская, 12

ПРИКАЗ № 51

«19» 07 2021 года
г. Стародуб

Об утверждении «Правил продажи и возврата билетов на киносеансы в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Стародубский центральный дом культуры» и «Правил посещения и просмотра фильмов в кинозале муниципального бюджетного учреждения культуры «Стародубский центральный дом культуры»

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации: «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 г., «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993 г. № 5351-1 (ред. от 20.07.2004 г.), «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ, «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г.; Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила продажи и возврата билетов на киносеансы в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Стародубский центральный Дом культуры» (Приложение №1).
2. Утвердить «Правила посещения и просмотра фильмов в кинозале муниципального бюджетного учреждения культуры «Стародубский центральный Дом культуры» (Приложение №2).
3. Вышеуказанные Правила разместить на официальном сайте МБУК СЦДК в срок 22.08.2021г.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора МБУК СЦДК



Н.А. Сенькова