

Правила
по киноvideообслуживанию населения
(утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. N 1264)

С изменениями и дополнениями от:

17 ноября 2000 г., 1 февраля 2005 г., 14 декабря 2006 г., 10 марта 2009 г.
См. [справку](#) о Правилах оказания услуг в различных сферах деятельности

I. Общие положения

1. Настоящие Правила по киноvideообслуживанию населения (далее именуются - Правила) разработаны на основе [Закона](#) РСФСР "О предприятиях и предпринимательской деятельности", [Закона](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [Оснoв](#) законодательства Российской Федерации о культуре, определяют порядок киноvideообслуживания населения Российской Федерации и регулируют отношения между предприятиями, организациями, учреждениями и гражданами-предпринимателями, оказывающими услуги по киноvideообслуживанию (далее - киноvideозрелищные предприятия), и потребителями данных услуг - зрителями.

2. Настоящие Правила распространяются на все киноvideозрелищные предприятия, осуществляющие публичную демонстрацию киноvideофильмов на территории Российской Федерации, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.

3. [Утратил силу.](#)

См. текст [пункта 3](#)

[Постановлением](#) Правительства РФ от 10 марта 2009 г. N 219 в пункт 4 настоящих Правил внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

4. Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов (далее - киноvideофильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения установленного [образца](#), выданные в установленном [порядке](#) Министерством культуры Российской Федерации.

[Постановлением](#) Правительства РФ от 14 декабря 2006 г. N 767 в пункт 5 настоящих Правил внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

5. Публичная демонстрация киноvideофильмов без прокатного удостоверения на киноvideофильм не допускается.

[Постановлением](#) Правительства РФ от 14 декабря 2006 г. N 767 в пункт 6 настоящих Правил внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

6. По требованию зрителей киноvideозрелищные предприятия обязаны предъявлять прокатное удостоверение на киноvideофильм.

II. Порядок заключения договора на киноvideообслуживание и расчетов с населением

7. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование киноvideозрелищного предприятия, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.

8. Расчеты между зрителями и киноvideозрелищным предприятием осуществляются как в наличной, так и в безналичной форме в валюте Российской Федерации.

9. Киноvideозрелищные предприятия могут организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрация киножурнала).

III. Обязанности киноvideозрелищных предприятий

10. Киноvideозрелищные предприятия обязаны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы, а также юридического адреса (адреса местонахождения собственника киноvideозрелищного предприятия).

11. Киноvideозрелищные предприятия должны предоставлять зрителям возможность ознакомиться с Правилами путем вывешивания их в удобном для обозрения месте.

12. Киноvideозрелищные предприятия обязаны обеспечивать качественный показ киноvideофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов.

13. Киноvideозрелищные предприятия обязаны предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:

о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся [возрастные ограничения](#) допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideофильма;

о ценах на билеты;

о расположении мест в зрительном зале (план);

о времени начала и продолжительности сеанса;

о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;

о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством;

о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы, устанавливаемом органами местного самоуправления.

14. Киновидеозрелищные предприятия не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.
15. Цены на билеты устанавливаются киновидеозрелищными предприятиями самостоятельно.
16. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.
17. Киновидеозрелищные предприятия могут организовывать предварительную продажу билетов.
18. Киновидеозрелищные предприятия обязаны предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра киновидеофильмов.
19. Вход в киновидеозрелищное предприятие на очередной сеанс начинается за 30 минут до начала сеанса.
20. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.
21. Замена киновидеофильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери киновидеофильма.
22. Объявленный в программе киновидеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.
23. Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киновидеозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном законодательством порядке.

IV. Права и обязанности зрителей

24. Зрители имеют право на:

свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;

качественный киновидеопокказ;

получение полной и достоверной информации о киновидеозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;

[Решением](#) Верховного Суда РФ от 16 апреля 2009 г. N ГКПИ09-339 абзац пятый пункта 24 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству

возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киновидеозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киновидеофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киновидеофильма;

предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

25. Зрители обязаны:

при посещении киноvideозрелищных предприятий соблюдать правила работы киноvideозрелищных предприятий, общественный порядок;

сохранять билет до окончания сеанса;

взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

Администрация киноvideозрелищного предприятия вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу киноvideозрелищного предприятия.

26. В случае демонстрации киножурнала зрители, не пожелавшие приобрести билет на его просмотр, должны иметь возможность беспрепятственного прохода в зал для просмотра основного киноvideофильма.

27. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб киноvideозрелищному предприятию в порядке, предусмотренном законодательством.

V. Контроль за киноvideообслуживанием

[Постановлением](#) Правительства РФ от 1 февраля 2005 г. N 49 в пункт 28 настоящих Правил внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

28. Контроль за соблюдением настоящих Правил, предоставление услуг по киноvideообслуживанию в соответствии с требованиями нормативных документов осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, другие органы в соответствии с их компетенцией, а также организации потребителей.